

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0118

Klageren: XX

Indklagede: FynBus

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 4.200 kr., som ønskes nedsat til 600 kr. Misbrug af periodekort.

Ankenævnets sammensætning: Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak (2 stemmer)
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Ved udateret brev.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 15. juni 2009.

Sagens faktiske forhold: I forbindelse med en billetkontrol i en bus fra FynBus den 20. maj fik klagerens kærestes inddraget chipkortet til sit periodekort, da kvitteringsdelen manglende.

Den 27. maj 2009 sendte FynBus et krav om betaling af 7.955 kr., svarende til et reelt forbrug i perioden fra 28. oktober 2008 til 20. maj 2009 på 3.755 kr., samt en kontrolafgift for hver måned á 600 kr., i alt 4.200 kr.

Klageren fremsatte på vegne kæresten i udateret brev indsigelse mod opkrævning, men indvilgede i at betale for forbruget samt 600 kr. i kontrolafgift, i alt 4.355 kr.

FynBus fastholdt kravet med henvisning til rejsereglerne, samt til at der efter FynBus' opfattelse kunne opkræves kontrolafgift for hver gang, man havde benyttet bussen uden den korrekte billettering. FynBus havde dog valgt kun at udstede én kontrolafgift for hver måned misbruget havde fundet sted.

De relevante bestemmelser i rejsereglerne er gengivet her:

PERIODEKORT

Periodekortet er gyldigt til rejser med bus og tog indenfor FynBus' område.

Periodekortet består af et etui, et stamkort med fastsiddende, vellignende billede samt et betalt girokort.

Forudsætningen for brug af denne type rejsehjemmel er, at chaufføren på baggrund af et vellignende foto på rejsehjemmel kan identificere passageren. Ansigtet skal være synligt ved billettering.

Periodekortet, der skal bestilles hos FynBus eller på en kortudstedende DSB-station på Fyn, er først gyldigt, når girokortet er betalt og kvitteret. Såfremt der ved den elektroniske billettering er uoverensstemmelse med det gyldige girokort, er det altid det gyldige girokort, der er gældende.

Ved bestilling af kortet første gang skal du fremsende et billede. Ekspeditionstiden er normalt 4 hverdage og kortet udstedes til minimum to zoner.

Kortet er personligt og må kun benyttes af den, det er udstedt til. Det skal forevises åbent ved hver påstigning.

Billedlegitimation skal forevises på forlangende.

Kortet er i gyldighedsperioden gyldigt til et ubegrænset antal rejser på direkte ruter mellem den start- og slutzone, der er anført på kortet. Gyldighedsperioden er en vilkårlig sammenhængende periode fra 30 til 365 dage.

MISBRUG

Det betragtes som misbrug af billetter og kort, hvis man for eksempel:

- bruger billetter og kort, der er udstedt til andre eller
- ændrer i afstempling eller tekst

Misbrugte billetter og kort inddrages.

Ved misbrug af personlige kort som periodekort, uddannelseskort, SU-kort og E/P-kort kan man miste retten til at købe denne type kort i fremtiden.

Ved mistanke om forfalskning eller andet strafbart misbrug overgives sagen til politiet.

BILLETCONTROL



Passagerer, der ikke har gyldig billet eller kort, når de bliver kontrolleret af FynBus' kontrolpersonale, skal betale en kontrolafgift.

Kontrolafgiften fastsættes af FynBus og er p.t. på 600,00 kr. Betaler man ikke beløbet kontant ved opkrævning i bussen, har man pligt til straks at oplyse navn og adresse samt forevise legitimation. Kontrolafgiften kan inddrives ved udpantning.

Kontrolpersonalets afgørelse er gældende. Kontrolpersonalet er forsynet med et særligt legitimationskort.

FynBus kan ligeledes udstede kontrolafgift i forbindelse med chaufførernes kontrol af billetter og kort, hvis det kan dokumenteres at kunden har kørt uden gyldig rejsehjemmel.

Ved evt. klage til FynBus over kontrolafgift - se afsnittet "Klager".

BILLETTERING



Du skal købe eller fremvise gyldig billet eller kort ved påstigning af bussen. Det er dit eget ansvar at være korrekt billetteret. Oplys derfor, hvor du skal hen samt fremvis tydeligt din billet/kort så chaufføren kan se den.

AFVISNING AF PASSAGER



Passagerer, som er berusede eller som ved deres opførsel forulemper eller på anden måde er til gene for eller forventes at blive til gene for chaufføren eller de øvrige passagerer, kan afvises eller bortvises fra bussen.

Chaufføren kan også afvise passagerer, som ikke har eller ikke vil anskaffe gyldig billet eller kort.

Chaufføren har ansvaret for at rejsereglerne bliver overholdt og kan bortvise passagerer, der ikke følger chaufførens anvisninger. Chaufførens fortolkning af rejsereglerne er umiddelbart gældende.”

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften nedsat fra 4.200 kr. til 600 kr., og har til støtte herfor gjort gældende,

at det fremgår af FynBus' hjemmeside, at hvis et periodekort ikke er gyldigt ved en billetkontrol, vil det blive inddraget, og der vil blive opkrævet en kontrolafgift på 600 kr.,

at der er opkrævet en kontrolafgift lydende på 4200 kr., altså 600 kr., for hver måned, kortet er blevet brugt, men at dette på ingen måde er hjemlet i rejsereglerne, hvorfor FynBus ikke er berettiget til bare at fastsætte et beløb ud fra deres ”opfattelse”, samt

at FynBus havde begået en fejl ved kortet, så det var gyldigt længere end, der var betalt for, og dette forbrug vil klagerens kærester godte betale for.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af i alt 4.200 kr. i kontrolafgift og har til støtte herfor gjort gældende,

at FynBus har truffet afgørelse ud fra det forbrug, der er registreret på kundens buskort samt FynBus' rejsereglerne vedrørende billettering og kontrolafgift, samt

at det er FynBus opfattelse, at der kan udstedes kontrolafgift for hver gang, der er sket misbrug – men at FynBus dog har valgt at opgøre misbruget månedsvis.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER: Ankenævnet lægger til grund - som erkendt af klagerens kærester - at hun rejste med et periodekort, der grundet en fejl hos FynBus kunne anvendes, selv om der ikke var betalt for den pågældende periode, der strakte sig over 7 måneder.

I lov om trafikkselskaber af 24. juni 2005 § 29, stk. 1 fremgår, at et trafikkselskab kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I henhold hertil har FynBus i sine rejseregler anført følgende om kontrolafgift: "Passagerer, der ikke har gyldig billet eller kort, når de bliver kontrolleret af FynBus' kontrolpersonale, skal betale en kontrolafgift. Kontrolafgiften fastsættes af FynBus og er p.t. på 600 kr. FynBus kan ligeledes udstede kontrolafgift i forbindelse med chaufførernes kontrol af billetter og kort, hvis det kan dokumenteres, at kunden har kørt uden gyldig rejsehjemmel."

Det fremgår endvidere af rejsereglerne, at passageren er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, at buschaufføren kan afvise en passager, der ikke vil eller kan fremvise gyldig billet eller kort, og at misbrugte billetter eller kort inddrages.

FynBus' rejseregler om kontrolafgift hjemler adgang for kontrolpersonalet til at udstede kontrolafgift på baggrund af en konkret kontrol af passagerens rejsehjemmel foretaget af enten kontrolpersonale eller af chaufførerne.

Det fremgår ikke af rejsereglerne, at der kan ske opkrævning af kontrolafgift for hver gang, et dokumenteret misbrug har fundet sted, og der er i øvrigt heller ikke hjemmel hertil i lov om trafikkselskaber.

Ifølge rejsereglerne er retsvirkningen af misbrug af kortet derimod, at dette inddrages.

På baggrund af ovennævnte finder ankenævnet, at FynBus ikke har godtgjort at have tilstrækkelig hjemmel til at opkræve mere end én kontrolafgift på 600 kr. i forbindelse med den konkrete kontrol, hvor det blev konstateret, at klagerens kærestes rejsehjemmel var ugyldig.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

FynBus er ikke berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af 6 yderligere kontrolafgifter på i alt 3.600 kr.

FynBus skal endvidere i medfør af lov om forbrugerklager § 17, stk. 3 som tilsluttet selskab i sagsomkostninger til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro betale 10.000 kr. inkl. moms, jf. vedtægtens § 18, stk. 2, jf. bilag A og § 9 i bekendtgørelse om omkostninger ved godkendte private klagenævn.

Beløbet skal betales inden 30 dage efter, at indklagede har modtaget ankenævnets opkrævning.

Hvis FynBus ikke vil anse sig for bundet af afgørelsen, skal dette meddeles ankenævnets sekretariat skriftligt inden 30 dage efter afgørelsens dato. FynBus' navn vil herefter blive offentliggjort på en liste på ankenævnets hjemmeside, med mindre FynBus anlægger sag ved domstolene om de forhold, som klagen har omfattet.

Ankenævnet tilbagebetaler klagegebyret på 160 kr. til klageren, jf. vedtægtens § 6, stk. 4.

På ankenævnets vegne, den 12. oktober 2009.



Tine Vuust
Nævnshoved